

Licenčné podmienky poskytovateľa Ifana, s.r.o.

Spoločnosť Ifana, s.r.o. je obchodnou spoločnosťou založenou podľa práva SR, registrovanou OR OS v Prešove, odd. Sro, vložka č. 10414/P; predmetom podnikania spoločnosti je vývoj a predaj počítačových programov určených pre široký okruh Nadobúdateľov alebo programov špeciálnych, vypracovaných pre potreby Nadobúdateľa podľa jeho požiadaviek.

Vzťahy medzi spoločnosťou Ifana ako autorom ňou vytvorených počítačových programov a subjektmi pri svojej činnosti používajúcimi tieto programy, sa riadia týmito

Licenčnými podmienkami

1. Definovanie pojmov

- 1.1. Poskytovateľom licencie je spoločnosť Ifana, s.r.o.
- 1.2. Nadobúdateľom licencie je právnická alebo fyzická osoba, ktorá nadobudla v súlade s týmito podmienkami právo používať počítačový program od spoločnosti Ifana, s.r.o.
- 1.3. Produktom je softvér spoločnosti Ifana uvedený v ponuke spoločnosti ako produkt a softvér vypracovaný spoločnosťou pre Nadobúdateľa na základe osobitne uzavretej zmluvy (ďalej Produkt).
- 1.4. Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie produktu Poskytovateľa Nadobúdateľom a podmienky jeho používania.

2. Uzavretie zmluvy o poskytnutí licencie

- 2.1. Zmluvou o poskytnutí licencie udeľuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu na používanie Produktu zahŕňajúcu právo inštalovať Produkt na pevný disk počítača, na používanie, na ukladanie a na zobrazovanie Produktu na počítačových systémoch.
- 2.2. Ponuka produktov Poskytovateľa, ich popis, technické požiadavky na ich používanie, a základné licenčné poplatky sú uverejnené na webovej stránke Poskytovateľa. Súčasťou Produktov je používateľská príručka a balík podpory zahrňujúci služby

HOTLINE – poradenské služby Poskytovateľa k Produktu poskytované prostredníctvom telefónu a e-mailu,

UPGRADE - aktualizácie Produktu,

prípadne ďalšie služby, poskytované bezplatne alebo za Poskytovateľom stanovenú alebo dohodnutú cenu, ak sú uvedené v ponuke Produktu.

V prípade záujmu Nadobúdateľa, na základe osobitnej zmluvy uzavretej s Nadobúdateľom, upraví Poskytovateľ ponúkané Produkty pre potreby Navrhovateľa tak, aby Produkt čo najlepšie zabezpečoval účel na ktorý bol vytvorený.

- 2.3. Základným licenčným poplatkom je licenčný poplatok Produktu bez jeho inštalácie a bez akýchkoľvek individuálnych úprav.

Cenou služieb je odplata za služby poskytnuté Poskytovateľom v súvislosti s používaním Produktu stanovená Poskytovateľom alebo s Nadobúdateľom dohodnutá. Základný licenčný poplatok a základnú cenu služieb uvedené v ponuke Produktu môže Poskytovateľ jednostranne znížiť o zľavu.

V prípade, ak je na Produkt poskytovaná priebežná licencia sú licenčným poplatkom a cenou

služieb, poplatok a cena uvedená v ponuke Produktu v deň predĺženia licencie Nadobúdateľom.

2.4. Ak Nadobúdateľ má záujem o Produkt Poskytovateľa v podobe v akej je Produkt uvedený v ponuke, zašle Poskytovateľovi vyplnený akcept ponuky, čím Nadobúdateľ súčasne prejaví súhlas s týmito Licenčnými podmienkami.

2.4.1. Ak Nadobúdateľ nepožaduje žiadne úpravy Produktu, momentom doručenia akceptu Poskytovateľovi je medzi stranami uzavretá licenčná zmluva. Po zaplatení licenčného poplatku na základe Poskytovateľom vyhotovenej faktúry Poskytovateľ umožní Nadobúdateľovi používanie Produktu.

2.4.2. V prípade, ak Nadobúdateľ má záujem o Produkt Poskytovateľa, ale požaduje prispôsobenie Produktu svojim potrebám, vypracuje Poskytovateľ cenovú ponuku. Doručením Nadobúdateľom schválenej cenovej ponuky Poskytovateľovi je medzi stranami uzavretá licenčná zmluva.

Po zaplatení licenčného poplatku na základe Poskytovateľom vyhotovenej zálohovej faktúry Poskytovateľ upraví Produkt podľa dohodnutých požiadaviek Nadobúdateľa a umožní Nadobúdateľovi používanie Produktu.

2.4.3. Zaplatením licenčného poplatku a ceny služieb je deň pripísania platieb na účet Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytovanie služieb Nadobúdateľovi, ktorý má voči Poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky a to až do doby vyrovnaní.

2.5. V prípade rozsiahlejších úprav Produktu, alebo vytvorenia nového Produktu podľa požiadaviek budúceho Nadobúdateľa bude medzi stranami uzavretá osobitná zmluva upravujúca vzťahy medzi zmluvnými stranami.

2.6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú – trvalá licencia t.j. licencia pri ktorej Nadobúdateľ uhradí jednorazový dohodnutý poplatok a získa oprávnenie používať Produkt bez časového obmedzenia s podmienkou dodržiavania týchto Licenčných podmienok, alebo na dobu určitú - určenú v ponuke Produktov Poskytovateľa, alebo dohodnutú medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, pričom dobu používania licencie môže Nadobúdateľ pri dodržaní týchto Licenčných podmienok, opätovne predĺžovať o dobu, na ktorú zaplatí licenčný poplatok – priebežnú licenciu.

3. Práva Nadobúdateľa

3.1. Poskytovateľ dáva Nadobúdateľovi súhlas používať Produkt v súlade s účelom podľa uvedeným v ponuke Poskytovateľa; iný spôsob použitia Produktu nie je dovolený.

3.2. Nadobúdateľ je oprávnený používať Produkt len pre potreby Nadobúdateľa, na jeho pracoviskách a na takom množstve počítačov, na aké bola licencia dohodnutá a za aké Nadobúdateľ zaplatil licenčný poplatok.

4. Povinnosti Nadobúdateľa

4.1. Nadobúdateľ nie je oprávnený Produkt

4.1.1. kopírovať, rozširovať, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od neho odvodené verzie, okrem prípadov vytvárania jedinej kópie na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnej kópie,

4.1.2. predáť, sublicencovať, prenajať alebo zapožičať tretiemu subjektu,

4.1.3. spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Produktu, okrem prípadov vyhotovenia rozmnoženiny kódu Produktu alebo prekladu jeho formy, ak je to nevyhnutné na získanie informácie potrebnej na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti Produktu s inými počítačovými programami a ak:

a) túto činnosť vykonáva Nadobúdateľ,

b) informácia nevyhnutná na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti nebola predtým bežne dostupná Nadobúdateľovi.

Takto získanú informáciu získanú nemožno použiť na:

- a) dosiahnutie iného cieľa, ako je dosiahnutie vzájomnej súčinnosti Produktu s inými počítačovými programami,
- b) poskytnutie iným osobám okrem takého použitia, ktoré je nevyhnutné na zabezpečenie vzájomnej súčinnosti Produktu s inými počítačovými programami,
- c) zabezpečenie vývoja, výroby alebo na obchodovanie s počítačovým programom, ktorý je podobný Produktu,
- d) činnosť, ktorou by sa porušilo právo Poskytovateľa.

4.2. Nadobúdateľ nie je oprávnený vytvárať na základe Produktu odvodené diela.

4.3. Nadobúdateľ si je vedomý, že Produkt je autorským dielom Poskytovateľa a všetky práva, najmä právo autorské a z neho plynúce práva osobnostné, majetkové a vlastnícke sú vlastníctvom Poskytovateľa a Nadobúdateľ sa zaväzuje tieto práva rešpektovať a chrániť v súlade s ustanoveniami Autorského zákona.

Všetky práva k Produktu, okrem práv ktoré Nadobúdateľ získal na základe tejto zmluvy, je oprávnený vykonávať výlučne Poskytovateľ, Nadobúdateľ len s predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

5. Inštalácia Produktu

5.1. Produkt dodaný Poskytovateľom vyžaduje inštaláciu. Produkt musí Nadobúdateľ nainštalovať na správne nakonfigurovaný počítač spĺňajúci požiadavky uvedené poskytovateľom v ponuke Produktu.

Na počítači, na ktorom bude Produkt nainštalovaný nesmú byť nainštalované žiadne Produkty alebo technické vybavenie, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť funkčnosť Produktu.

Pokyny na inštaláciu sú súčasťou Produktu.

V prípade, ak o to Nadobúdateľ prejaví záujem, môže na základe osobitnej dohody – objednávky Nadobúdateľa potvrdenej Poskytovateľom, zabezpečiť inštaláciu Produktu Poskytovateľ.

5.2. Nadobúdateľ súhlasí, že Produkt je mu Poskytovateľom poskytnutý v technickom stave v akom sa nachádza ku dňu platby licenčného poplatku.

Poskytovateľ nezaručuje Nadobúdateľovi, že Produkt bude vyhovovať požiadavkám Nadobúdateľa, nezaručuje vhodnosť výberu Produktu Nadobúdateľom pre dosiahnutie Nadobúdateľom zamýšľaných výsledkov a cieľov.

6. Zodpovednosť zmluvných strán

6.1. Poskytovateľ nezodpovedá:

- za inštaláciu Produktu a chyby spôsobené chybnou inštaláciou Produktu,
- za chyby Produktu spôsobené nesprávnym používaním Produktu,
- za chyby Produktu, ktoré sa vyskytnú ako dôsledok akéhokoľvek zásahu, a to i zásahu ktorý je Nadobúdateľ oprávnený na základe tejto zmluvy alebo zo zákona do Produktu urobiť,
- za chyby Produktu spôsobené vyššou mocou.

6.2. Nadobúdateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škodu spôsobenú mu používaním Produktu v rozpore s platnými právnymi predpismi, týmito Licenčnými podmienkami alebo ustanoveniami zmluvy

uzavretej medzi poskytovateľom a Nadobúdateľom a v prípade vzniku škody je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi spôsobenú mu a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým Nadobúdateľ získal.

- 6.3. Nadobúdateľ i Poskytovateľ prehlasujú, že všetky informácie, ktoré v súvislosti s používaním Produktu získajú sú dôverné a budú považované za obchodné tajomstvo druhej strany v súlade s § 17 až 20 a § 271 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka.
- 6.4. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že Zhotoviteľ môže použiť meno a značku Nadobúdateľa i informácie týkajúce sa Projektu pre marketingové alebo referenčné potreby Poskytovateľa; Poskytovateľ je však povinný dodržať ustanovenia bodu 6.3.

7. Vypovedanie zmluvy

- 7.1. Nadobúdateľ môže licenčnú zmluvu uzavretú medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom vypovedať v prípade, ak bude Produkt zavinením Poskytovateľa nefunkčný a Poskytovateľ vadu Produktu napriek písomnej výzve Nadobúdateľa v primeranej lehote neodstráni.

V takom prípade, pri priebežnej licencií, sa Poskytovateľ zaväzuje vrátiť Nadobúdateľovi alikvotnú časť ním zaplateného licenčného poplatku zodpovedajúceho počtu mesiacov odo dňa zaslania bezúspešnej výzvy Poskytovateľovi po ktoré nemohol Produkt používať.

- 7.2. Poskytovateľ môže licenčnú zmluvu uzavretú medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom vypovedať v prípade, ak zistí, že Požívateľ používa Produkt v rozpore s platnými právnymi predpismi a týmito Licenčnými podmienkami.
- 7.3. Výpovedná lehota je jeden týždeň a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane formou e-mailu na ňou udanú e-mailovú adresu.
- 7.4. Vypovedaním zmluvy strana ktorá zmluvu vypovedala nestráca nárok na náhradu škody voči strane ktorá vypovedanie zmluvy zavinila.

14. Spracúvanie osobných údajov

14.1. Osobné údaje Používateľa

Poskytovateľ nevykonáva s osobnými údajmi, ktorých prevádzkovateľom je Používateľ, žiadne operácie (s výnimkou ich uloženia na serveroch Poskytovateľa, prípadne v hostingovom centre), najmä do nich nezasahuje, nemení ich, nesprístupňuje, ani ich neodovzdáva tretím osobám (výnimkou je ich sprístupnenie štátnym orgánom v súlade s právnymi predpismi).

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Používateľa, ak je fyzickou osobou – podnikateľom, avšak v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“). Poskytovateľ za týmto účelom spracúva osobné údaje identifikačné (meno, priezvisko, firma podnikateľa, IČO, DIČ, IČ DPH), adresné (iba e-mailovú adresu a telefónne číslo/číslo mobilného telefónu, prípadne i adresu internetových stránok) a popisné iba v rozsahu uvedenom Používateľom (napr. akademický titul pri mene, ďalej ID Používateľa pridelené zo strany Poskytovateľa a záznamy komunikácie vzťahujúce sa k Softwarovému produktu a službám Poskytovateľa (tel. konzultácie požiadaviek na licenciu, žiadosti, reklamácie, potvrdenia vykonaného servisného zásahu).

S ohľadom na skutočnosť, že Poskytovateľ môže pri vykonávaní individuálnych služieb a pokročilých služieb zákazníckej podpory vystupovať ako sprostredkovateľ osobných údajov, a Používateľ je prevádzkovateľom týchto osobných údajov, uzatvorili spolu Poskytovateľ a Používateľ zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto licenčnej zmluvy. Zmluva o spracúvaní osobných údajov obsahuje okrem ďalších náležitostí podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia, o.i. predmet a dobu spracúvania, povahu a účel spracúvania, typ osobných údajov, povinnosti a práva Poskytovateľa i Používateľa.

14.2. Osobné údaje Používateľa alebo zástupcov Používateľa

Poskytovateľ spracúva osobné údaje osôb zastupujúcich Používateľa (podnikateľov – fyzické osoby, alebo právnické osoby), prípadne osobné údaje Užívateľov, iba za účelom komunikácie s Používateľom, resp. s jednotlivým Užívateľom. Takéto spracúvanie osobných údajov osôb zastupujúcich Používateľa (napr. člen štatutárneho orgánu, iný zástupca, kontaktná osoba v záležitostiach licenčnej zmluvy a zákazníckej podpory, Užívateľ) je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ spracúva iba osobné údaje identifikačné (meno a priezvisko zástupcu), adresné (iba e-mailovú adresu a telefónne číslo/číslo mobilného telefónu) a popisné iba v rozsahu uvedenom Užívateľom alebo iným zástupcom Používateľ (napr. akademický titul pri mene) a záznamy komunikácie vzťahujúce sa k Softwarovému produktu a službám (tel. konzultácie požiadaviek na licenciu, žiadosti, reklamácie, potvrdenia vykonaného servisného zásahu). Oprávneným záujmom Poskytovateľa na spracúvanie osobných údajov osôb zastupujúcich Používateľa je možnosť komunikácie s Používateľom – právnickou osobou v záležitostiach licenčnej zmluvy a zákazníckej podpory, najmä ohľadom uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvných povinností Poskytovateľa i Používateľa a prípadných reklamácií Používateľ alebo požiadaviek Užívateľa.

Používateľ je povinný fyzické osoby vystupujúce ako jeho zástupcovia či Užívatelia, ktorých osobné údaje oznámi Poskytovateľ v súvislosti s uzavretím licenčnej zmluvy alebo poskytovaním súvisiacich služieb, informovať o ich právach dotknutých osôb v plnom rozsahu podľa čl. 14 Nariadenia. Ak Používateľ nesplnil svoju povinnosť poskytnúť informácie zástupcom, je povinný toto oznámiť Poskytovateľovi tak, aby mohol Poskytovateľ informačnú povinnosť voči nim (dotknutým osobám) splniť.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Ifana, s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Nadobúdateľ licencie (ďalej len „Nadobúdateľ“) uzatvoril licenčnú alebo inú zmluvu, na základe ktorej používa Softwarový produkt (ďalej len „Produkt“) vytvorený spoločnosťou Ifana, s.r.o., IČO 36514705 (ďalej len „Poskytovateľ“). Vzťah medzi Nadobúdateľom a Poskytovateľom sa riadi uzatvorenou zmluvou a

1.2. Nadobúdateľ má právo na individuálne služby, spočívajúce okrem iného v pokročilých službách zákazníckej podpory, napr. poradenské a konzultačné služby, programátorské služby, prevádzka servera na prepojenie Produktov, expertné servisné služby či vzdialená správa.

1.3. Vzhľadom na to, že Nadobúdateľ v postavení prevádzkovateľa v súvislosti s výkonom práv na individuálne služby sprístupňuje Poskytovateľ osobné údaje alebo ich časť a tie sú za presne vymedzeným účelom a na obmedzenú dobu ukladané na serveroch Poskytovateľa, má Poskytovateľ postavenie sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“).

1.4. Podriadený spracovateľ (ďalej len „Subdodávateľ“) je akýkoľvek Spracovateľ najatý Poskytovateľom.

1.4. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov je prílohou č. 1 Licenčných podmienok a ďalej bude označovaná pojmom „Príloha“.

2. PREDMET SPRACÚVANIA

2.1. Predmet spracúvania sa líši v závislosti na druhu individuálnych služieb poskytovaných Nadobúdateľovi, ktorými sú:

2.1.1. Vzdialená správa, ktorá spočíva v pripojení na server/počítač Nadobúdateľa za účelom konfigurácie operačného systému servera alebo počítača, za účelom kontroly nastavenia či zmeny v Softwarovom produkte, za účelom kontroly nastavení či pomoci pri problémoch s ovládaním Softwarového produktu, s inštaláciou Softwarového produktu a pod. Na účely vzdialenej správy je používaný software Team Viewer, prípadne nástroj „Remote desktop services“, ktorý je súčasťou operačného systému Microsoft Windows Server. Uvedené nástroje umožňujú pracovníkovi servisnej podpory Poskytovateľa (ďalej len „Servisný pracovník“) prístup na server/počítač Nadobúdateľa v reálnom čase, pričom dochádza k záznamu činnosti Servisného pracovníka, v rámci ktorého môžu byť takto zaznamenané i osobné údaje, ktoré boli viditeľné na ploche koncového užívateľa Nadobúdateľa (ďalej len „Užívateľ“), príp. osobné údaje nachádzajúce sa v iných aplikáciách, ktoré Servisný pracovník otvoril alebo k nim mal prístup. Užívateľ má možnosť kedykoľvek ukončiť vzdialený prístup Servisného pracovníka.

2.1.2. Servisné služby, ktoré vyžadujú prístup k dátam Nadobúdateľa. V tomto prípade prostredníctvom softwaru Team Viewer (konzola „Prenos súborov“) zasiela Nadobúdateľ Poskytovateľovi celú databázu prevádzkovanú prostredníctvom Softwarového produktu.

2.1.3. Prevádzka servera na prepojenie produktov a zálohovanie údajov. Aktuálny zoznam subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na spracovaní údajov vo vašej spoločnosti, t.j. hosting centier, vám zašleme na vyžiadanie.

2.2. Predmetom spracúvania v prípade Vzdialenej správy (čl. 2.1.1) je nahliadanie do osobných údajov Servisným pracovníkom, ukladanie osobných údajov v rámci záznamu o činnosti Servisného pracovníka a vykonanie automatického výmazu záznamu s možnými osobnými údajmi po uplynutí doby uloženia, ku ktorému dochádza v súvislosti s vyhotovením záznamu činnosti Servisného pracovníka. Účelom spracúvania je riešenie Nadobúdateľom nahlásených ťažkostí pri používaní Softwarového produktu a

zabezpečenie záznamu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov Nadobúdateľa v súvislosti s poskytnutou službou Vzdialenej správy.

2.3. Predmetom spracúvania v prípade poskytovania Servisných služieb (čl. 2.1.2) je uloženie kópie databázy obsahujúcej osobné údaje na server Poskytovateľa, nahliadanie do osobných údajov, sprístupnenie prenosom (pri spätnom zaslaní databázy Nadobúdateľovi) a vykonanie automatického výmazu databázy po uplynutí doby uloženia, ku ktorému dochádza v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb. Účelom spracúvania je vykonanie analýzy požiadavky, jej vyriešenie a zabezpečenie záznamu dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov Nadobúdateľa v súvislosti s poskytnutou Servisnou službou.

2.4. Predmetom spracúvania v prípade prevádzky servera na prepojenie produktov (čl. 2.1.3) je poskytovanie služby súvisiacej s prevádzkou servera, úložiska údajov a zálohovanie údajov. Dĺžka doby spracovania, povaha a účel spracovania, typy osobných údajov sú bližšie špecifikované v špecifikácii Produktu, pre ktorý sa server prevádzkuje.

2.5. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ bude mať v súvislosti s poskytovaním individuálnych služieb prístup k nasledujúcim kategóriám osobných údajov, ktoré bude na základe pokynu Nadobúdateľa spracúvať počas obmedzenej doby:

2.5.1. osobné údaje identifikačné, adresné (vrátane e-mailovej adresy a tel. alebo mobilného čísla),

2.5.2. popisné (vrátane akademického titulu),

2.5.3. vybrané údaje z vyšetrenia refrakcie a zákaziek.

2.6. Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje budú spracúvané Poskytovateľom, sú zamestnanci Nadobúdateľa a ďalej to môžu byť tretie osoby vyskytujúce sa v databázach Nadobúdateľa prevádzkovaných prostredníctvom Softwarového produktu, pričom tieto databázy môžu obsahovať zákazky a osoby na nich uvedené, a ďalej databázy kontaktných údajov zákazníkov či dodávateľov Nadobúdateľa.

2.7. Nadobúdateľ berie na vedomie, že pri použití nástrojov TeamViewer sú využívané servery spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko, ktoré sú týmto zapojené do spracúvania osobných údajov ako tzv. ďalší sprostredkovatelia.

2.8. Poskytovateľ je oprávnený i bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nadobúdateľa zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa. Poskytovateľ je však povinný zabezpečiť, aby akýkoľvek ďalší sprostredkovateľ, zapojený bez súhlasu Nadobúdateľa do spracúvania osobných údajov, dodržiaval podmienky spracúvania aspoň v rozsahu rovnakom, aký je stanový touto Prílohou, najmä čo sa týka zavedenia technických a organizačných opatrení v zmysle čl. 8 tejto Prílohy. O zapojení ďalšieho sprostredkovateľa je Poskytovateľ povinný informovať bez zbytočného odkladu na svojich internetových stránkach a oznámiť jeho identifikačné údaje, a to tak, aby mal Nadobúdateľ príležitosť vysloviť voči týmto zmenám odôvodnené námietky.

2.9. Spracúvanie osobných údajov je vedľajším záväzkom Poskytovateľ vyplývajúcim zo zmluvy podľa čl. 1.1 tejto Prílohy. Odplata za spracúvanie je preto zahrnutá v cene za poskytovanie individuálnych služieb, ako je uvedená v Cenníku, prípadne ako bola dohodnutá medzi Nadobúdateľom a Poskytovateľom.

3. SPRACÚVANIE NA POKYN NADOBÚDATEĽA

3.1. Poskytovateľ je ako sprostredkovateľ povinný spracúvať osobné údaje iba na základe doložených pokynov Nadobúdateľa, ktorý je v postavení prevádzkovateľa.

3.2. Poskytovateľ poskytuje služby Vzdialenej správy (čl. 2.1.1), Servisné služby (čl. 2.1.2) a Prevádzka servera (čl. 2.1.3) na základe samostatnej objednávky vykonanej Nadobúdateľom:

3.2.1. prostredníctvom objednávkového formulára na stránke <https://www.optikmaster.com> Odoslanie objednávky je považované za samostatný (ad hoc) pokyn na spracúvanie osobných údajov, pričom k samotnému poskytnutiu individuálnych služieb zo strany Poskytovateľa je potrebná ďalšia súčinnosť Nadobúdateľa, napr. aktívne povolenie použitia nástroja TeamViewer na účely Vzdialenej správy.

Nadobúdateľ je v tomto prípade povinný uviesť svoje zákaznicke ID, ktoré mu priradil Poskytovateľ.

3.2.2. prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu podpora@optikmaster.com, ktorý bude mať všetky podstatné náležitosti, pričom je Nadobúdateľ povinný odoslať e-mailovú objednávku z e-mailovej adresy evidovanej spoločnosťou Poskytovateľa.

3.2.3. prostredníctvom Servisného technika, ktorý v rámci servisného zásahu vykonávaného u Nadobúdateľa alebo v rámci Vzdialenej správy, zistí, že na odstránenie vady bude nevyhnuté zaslanie databázy prostredníctvom Team Vieweru.

3.3. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať spracúvanie na základe pokynov udelených mu inou formou, než aké sú dohodnuté v tomto článku Prílohy (najmä ústne alebo telefonicky). Poskytovateľ je povinný prípadné pokyny (objednávky) doložiť, za tým účelom je povinný ich archivovať. V prípade pochybností na strane Poskytovateľa môže požadovať od Nadobúdateľa potvrdenie pokynu.

4. DOBA TRVANIA SPRACÚVANIA

4.1. Doba trvania spracúvania osobných údajov sa dohaduje na dobu určitú, a to až do ukončenia poskytovania individuálnej služby spojenej s ich spracúvaním. Individuálna služba spojená so spracúvaním osobných údajov trvá i po vykonaní prvotného zásahu Poskytovateľa, a to za účelom otestovania a overenia funkcionality Softwarového produktu, ktorého sa individuálna služba týkala, a vybavenia prípadných následných reklamácií Nadobúdateľa, na ktoré poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov od vykonania zásahu. Ak neprijme Poskytovateľ iný pokyn, sú záznamy o Vzdialenej správe, príp. databáza zaslaná Nadobúdateľom, uložené na dobu nie dlhšiu ako 6 mesiacov od poskytnutia príslušnej služby.

4.2. Poskytovateľ si je vedomý toho, že bez existencie platnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov nie je oprávnený spracúvať osobné údaje sprístupnené mu Nadobúdateľom.

4.3. Poskytovateľ je povinný po uplynutí lehoty uvedenej v čl. 4.1 tejto Prílohy vykonať výmaz alebo vrátenie všetkých osobných údajov Nadobúdateľovi a ďalej vykonať výmaz všetkých existujúcich kópií, ak právo Únie alebo členského štátu EÚ nevyžaduje uloženie daných osobných údajov. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľ podľa čl. 4.1 tejto Prílohy.

5. MIESTO SPRACÚVANIA, ZÁKAZ PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

5.1. Miestom spracúvania osobných údajov je Slovenská republika alebo iný členský štát Európskej únie. Poskytovateľ nie je oprávnený v súvislosti so spracúvaním osobných údajov vykonávaným pre Nadobúdateľa prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii ani vykonávať spracúvanie osobných údajov na prostriedkoch umiestnených v tretích krajinách.

5.2. Prípadné spracúvanie osobných údajov v tretích krajinách mimo EÚ je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Nadobúdateľa a súčasne iba vtedy, ak sú splnené podmienky na prenos do tretích krajín stanovené v čl. 44 a nasl. Nariadenia.

6. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

6.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním plnení súvisiacich s používaním Softwarového produktu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Nadobúdateľom sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním individuálnych služieb popísaných v čl. 2.1. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom.

6.2. Poskytovateľ je povinný prijať príslušné organizačné opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetkých svojich zamestnancov, ktorým by mohli byť osobné údaje sprístupnené, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

7. TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Poskytovateľ je povinný prijať vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a to s prihliadnutím na posledný stav techniky, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania tejto Prílohy i na riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

7.2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že prijal vhodné technické opatrenia uvedené na svojich internetových stránkach a ďalej najmä tieto opatrenia:

7.2.1. Užívateľ musí pri vykonávaní Vzdialenej správy aktívnym konaním povoliť prístup Servisnému pracovníkovi prostredníctvom nástroja Team Viewer; Užívateľ povoľuje prístup Servisnému pracovníkovi tak, že mu oznámi svoje zákaznícke ID a heslo na pripojenie. Užívateľ celý čas trvania Vzdialenej správy vidí v reálnom čase, čo Servisný pracovník na jeho zariadení robí a môže Servisnému pracovníkovi kedykoľvek prístup ukončiť a spojenie prerušiť.

7.2.2. Zabezpečenie Team Viewera, o. i. prostredníctvom užívateľského hesla a používania protokolu HTTPS, ktorý umožňuje zabezpečenú komunikáciu prostredníctvom internetovej siete.

7.2.3. Servery ďalšieho sprostredkovateľa, spoločnosti TeamViewer GmbH, sú umiestnené v dátových centrách, ktoré zodpovedajú požiadavkám ISO 27001, a využívajú násobne redundantné nosné spojenia a redundantné zdroje napájania, pri využití najmodernejšieho značkového hardwaru; všetky servery, na ktorých sú ukladané dáta pri používaní softwaru TeamViewer, sú umiestnené v Nemecku alebo v Rakúsku.

7.3. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov podľa tejto Prílohy, najmä:

7.3.1. oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Nadobúdateľa;

7.3.2. neposkytuje žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom, umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim alebo k on-line službám tretích osôb používaných na účely poskytovania individuálnych služieb v zmysle tejto Prílohy) ;

7.3.3. obmedzuje skupiny Servisných pracovníkov, ktorí majú prístup k Team Viewera, a zaznamenáva všetky prístupy do Team Viewera;

7.3.4. nepoužíva žiadne on-line služby tretích osôb na uloženie alebo iné spracúvanie osobných údajov bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa, a to rovnakou formou, akou je možné udeliť pokyn (čl. 3.2).

7.4. Poskytovateľ používa na účely zasielania databázy prevádzkovanéj prostredníctvom Softwarového produktu Team Viewer a neumožňuje svojim zamestnancom dohodnúť s Nadobúdateľom iný spôsob zasielania alebo sprístupnenia, napr. prostredníctvom cloudových úložísk prevádzkovaných tretími osobami (napr. Google Drive). Ak Nadobúdateľ napriek tomu zvolí takýto spôsob zasielania/sprístupnenia svojej databázy, nenesie za to Poskytovateľ akúkoľvek zodpovednosť.

7.5. Prístup k serveru cez šifrované pripojenie SSH, šifrované ukladanie hesiel. Pravidelné aktualizácie software na serveri a kontrola logov.

7.6. Poskytovateľ umožní Nadobúdateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa tohto článku.

8. SÚČINNOSŤ POSKYTOVATEĽA, POVINNOSŤ NAPOMÁHAŤ

8.1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Nadobúdateľovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s prípadnou kontrolou vykonávanou dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov, napr. Úradom na ochranu osobných údajov, najmä poskytnúť všetky informácie a vysvetlenia, ktoré budú nevyhnutné na doloženie toho, že spracúvanie osobných údajov zo strany Poskytovateľa je v súlade s Nariadením a Poskytovateľ i Nadobúdateľ naplňajú základné zásady a princípy uvedené v Nariadení. Poskytovateľ je povinný umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Nadobúdateľom alebo iným auditorom povereným Nadobúdateľom, a ďalej je povinný poskytnúť riadnu súčinnosť potrebnú pre audity,

inšpekcie a iné kontroly.

8.2. Poskytovateľ je povinný napomáhať pri zaistovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä napomáhať v prípadoch porušenia ochrany osobných údajov tomu, aby Nadobúdateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody dotknutých fyzických osôb, prípadne napomáhať tomu, aby Nadobúdateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť ho dotknutým osobám. Pri výkone tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný reagovať na pokyny a požiadavky Nadobúdateľa bez zbytočného odkladu.

8.3. Ak Poskytovateľ zistí v súvislosti s poskytovaním individuálnych služieb Nadobúdateľovi akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov, vrátane ich neoprávneného spracúvania, poškodenia, straty či zničenia, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, informovať Nadobúdateľa, pričom uvedie aspoň zistený spôsob porušenia, kategórie osobných údajov, ktorých sa to týka, určí dotknuté osoby, ktorých osobných údajov sa porušenie týka, popis pravdepodobných dôsledkov porušenia a popis opatrení, ktoré Poskytovateľ prijal s cieľom vyriešiť dané porušenie ochrany osobných údajov, vrátane prípadných opatrení na zmiernenie možných nepriaznivých dopadov, ak k porušeniu došlo na jeho strane.

8.4. Poskytovateľ je ďalej povinný, ak je to možné, napomáhať prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení na splnenie povinností Nadobúdateľa, ako prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, napr. v súvislosti s právom na vymazanie, opravu, prenosnosť osobných údajov a. i. Ak bude Nadobúdateľ požadovať pomoc v zmysle tohto článku tejto Prílohy, vykoná Poskytovateľ tieto činnosti za primeranú odplatu, ktorá bude vychádzať z aktuálneho cenníka, na požiadanie poskytnutého Poskytovateľom.

8.5. V prípade ukončenia individuálnych služieb spojených so spracúvaním osobných údajov je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s pokynmi Nadobúdateľa a s čl. 4.1 tejto Prílohy. Ak nestanoví Nadobúdateľ vo vzťahu ku konkrétnym osobným údajom alebo ich kategórii inak, pri ukončení služieb spojených so spracúvaním osobných údajov je Poskytovateľ povinný tieto vymazať zo všetkých dátových úložísk.